

**T.C.**  
**DÜZCE ÜNİVERSİTESİ**  
**Sosyal Bilimler Enstitüsü**

**Sağlık Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı Öğretim Planı**

**Tablo 1.** Dersler ve Kredi Sayıları

<b>I. Yarıyıl</b>					
<b>Ders Kodları</b>	<b>Dersler</b>	<b>Kredisi</b>			<b>AKTS</b>
		<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	
SKY501	<b>Sağlık Yönetiminde Araştırma Yöntemleri</b>	3	0	3	9
	Seçmeli	3	0	3	7
	Seçmeli	3	0	3	7
	Seçmeli	3	0	3	7
Toplam		12	0	12	<b>30</b>

<b>II. Yarıyıl</b>					
<b>Ders Kodları</b>	<b>Dersler</b>	<b>Kredisi</b>			<b>AKTS</b>
		<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	
SKY502	<b>Güncel Gelişmeler ve Sağlık ve Hastane Yönetimi</b>	3	0	3	9
SKY503	<b>Seminer</b>	0	1	0	7
	Seçmeli	3	0	3	7
	Seçmeli	3	0	3	7
Toplam		9	1	9	<b>30</b>

<b>III. Yarıyıl</b>					
<b>Ders Kodları</b>	<b>Dersler</b>	<b>Kredisi</b>			<b>AKTS</b>
		<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	
SKY504	<b>Yüksek Lisans Tezi I</b>	0	1	0	20
SKY505	<b>Uzmanlık Alan Dersi I</b>	8	0	0	10
Toplam		8	1	0	<b>30</b>

<b>VI. Yarıyıl</b>					
<b>Ders Kodları</b>	<b>Dersler</b>	<b>Kredisi</b>			<b>AKTS</b>
		<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	
SKY506	<b>Yüksek Lisans Tezi II</b>	0	1	0	20
SKY507	<b>Uzmanlık Alan Dersi II</b>	8	0	0	10

Toplam		8	1	0	30
--------	--	---	---	---	----

**Toplam 21 kredilik ders ve bir Seminer dersi alınır. Başka alandan gelenler ek olarak 3+3 bilimsel hazırlık dersi alır. Bir dönemde maksimum 15 kredilik ders alınabilir.**

**Tablo 2.** Seçmeli Dersler

KODU	DERSİN ADI	Z/S	T	P	K	AKTS
SKY508	Sağlık ve Hastane Yönetiminde Kantitatif Teknikler	S	3	0	3	7
SKY509	Sağlık Turizmi	S	3	0	3	7
SKY510	Sağlık Yönetiminde İstatistik	S	3	0	3	7
SKY511	Sağlık Ekonomisi	S	3	0	3	7
SKY512	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi	S	3	0	3	7
SKY513	Sağlık Kurumlarında Finansman Yönetimi	S	3	0	3	7
SKY514	Sağlık Kurumları Yönetiminde Program Değerlendirme	S	3	0	3	7
SKY515	Sağlık Politikası	S	3	0	3	7
SKY516	Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim	S	3	0	3	7
SKY517	Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri	S	3	0	3	7
SKY518	Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi	S	3	0	3	7
SKY519	Avrupa Birliği ve Sağlık	S	3	0	3	7
SKY520	Sağlık Kurumlarında Maliyet Muhasebesi ve Analizi	S	3	0	3	7
SKY521	Sağlık Kurumlarında Teknoloji Yönetimi	S	3	0	3	7
SKY522	Hasta Güvenliği	S	3	0	3	7
SKY523	Sağlık Sektöründe Girişimcilik	S	3	0	3	7
SKY524	Sağlık Yönetiminde Etik	S	3	0	3	7
SKY525	Sağlık Sigortacılığı	S	3	0	3	7
SKY526	Sağlık Kurumlarında Pazarlama	S	3	0	3	7
SKY527	Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri	S	3	0	3	7
SKY528	Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış	S	3	0	3	7
SKY529	Sağlık Kurumlarında Maliyet Yönetimi ve Analizi	S	3	0	3	7
SKY530	Sağlık Hizmetlerinde Performans Yönetimi	S	3	0	3	7
SKY531	Sağlık Sosyolojisi	S	3	0	3	7
SKY532	Sağlık Kurumlarında Muhasebe Uygulamaları	S	3	0	3	7
SKY533	Sağlık Kurumlarında Üretim Ve İşlemler Yönetimi	S	3	0	3	7
SKY534	Sağlık Kurumlarında Lojistik Yönetimi	S	3	0	3	7

### Hazırlık Dersleri

Ders	DERSİN ADI	Z/S	T	P	K	AKTS
1	Tıbbi Terminoloji	S	3	0	3	7
2	Epidemiyoloji	S	3	0	3	7
3	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	S	3	0	3	7
4	İktisada Giriş	S	3	0	3	7
5	Yönetim ve Örgüt Kuramaları	S	3	0	3	7
6	Genel Muhasebe I	S	3	0	3	7
7	Genel Muhasebe II	S	3	0	3	7

## **DERS İÇERİKLERİ**

### **Zorunlu Dersler**

#### **Sağlık Yönetiminde Araştırma Yöntemleri**

Bu dersin amacı öğrencilere iş ile akademik hayatta araştırma yöntemlerinin ve analitik tekniklerin kullanımına ilişkin çalışma bilgi ve becerisi sağlamaktır. Gelecekte aktif olarak araştırma yapacak olan öğrenciler için ders önemli olmaktadır. Bunun sonucu olarak öğrencilerin araştırma yapma süreci hakkında bilgi sahibi olmaları, verileri toplama ve yorumlama becerini kazanmaları gerekmektedir. Bunlara ek olarak öğrencilerin araştırma ilkeleri ve verilerin istatistiksel olarak analiz edilmesi konusunda yeterli düzeye gelmeleri her açıdan önem taşımaktadır. Söz konusu ders araştırma yöntemleri konusunda uygulamaya yönelik bilginin sağlanması amacıyla, hem teknik ve hem de tekniğin uygulanışına ilişkin tanımlarla birlikte kısa fakat kapsamlı bir biçimde temel analiz materyallerini de içermektedir.

#### **Güncel gelişmeler ve Sağlık ve Hastane Yönetimi**

Diğer derslerde ele alınmayan, sağlık ve hastane yönetimi literatüründe güncellik kazanan konular bu derste ayrıntılı olarak incelenecektir. Özellikle Sağlıkta Dönüşüm Programı sonrası oluşan yeni sağlık yapıları (Sağlık Enstitüleri) ve Kamu Hastane Birlikleri Yapılanması ayrıntılı bir şekilde incelenecektir. Bu dersin sonucunda öğrenci; seçtiği konu ile ilgili bilgileri toplayabilecek, bu bilgileri analiz edecek, elde ettiği bilgileri kavramsallaştıracak ve rapor haline getirerek sunabilecektir. Diğer derslerde ele alınmayan ya da daha ayrıntılı olarak ele alınması gerektiği düşünülen ve sağlık ve hastane yönetimi literatüründe güncellik kazanan konular incelenecektir.

## **SEÇMELİ DERSLER**

#### **Sağlık ve Hastane Yönetiminde Kantitatif Teknikler**

Sayısal Karar Verme Yöntemlerinin Gelişimi, Tanımı, Temel Özellikleri ve Uygulama Alanları, Karar Problemlerinin Yapısı, Modellenmesi, Doğrusal Cebir ve Denklem Sistemleri, Doğrusal Programlamanın tanımı ve dayandığı varsayımlar, uygulanma alanları, matematiksel modelinin kurulması, Doğrusal Programlama Modelinin Geometrik ve Cebirsel Çözüm Teknikleri, Grafik Yöntem: Yöntemin özellikleri, maximizasyon ve minimizasyon ve özel durum problemlerinin çözümü, Simplex Yöntem: Özellikleri, kullanılan değişkenler mak/min çözümleri, Simplex yönteminde özel durumlar ve farklı ekonomik amaçlı problem çözümleri, Doğrusal Programlamada dualite ve duyarlılık analizi MS Excel ve Bilgisayar Paket Program (POMWIN, WINQSB)

#### **Sağlık Turizmi**

Turizm çeşitleri, Turizmin olumlu yönleri, turizmin olumsuz yönleri, termal turizm, yaşlı ve engelli turizmi, medikal turizmi ve turist sağlığı gibi konular Sağlık turizminin ana konularını oluşturmaktadır. Uluslararası hasta birimleri ve aracı kurumların rolü ve sağlık turizminin pazarlanmasına katkıda bulunacak faktörler ayrıca işlenecektir.

#### **Sağlık Yönetiminde İstatistik**

İstatistiğin sağlık hizmetlerindeki kullanım alanları, Hastane hizmetlerinin değerlendirilmesiyle ilgili istatistiksel yöntemler, Verilerin sınıflandırılması ve merkezi eğilim ölçütleri, Dağılımın yaygınlık ölçütleri (standart sapma ve varyans) ve evren ortalaması güven sınırları, Tablo ve grafik yapım yöntemleri, Dağılım türleri (binomiyal, poisson, normal dağılım), Önemlilik testlerinin seçimini etkileyen faktörler, test çeşitleri ve özellikleri, Temel parametrik ve parametrik olmayan hipotez testleri

## **Sağlık Ekonomisi**

Sağlık arzı ve Sağlık talebini oluşturan faktörler, talep ve arz esnekliklerinin sağlık sektörüne olan yansımaları, üretim fonksiyonu ve maliyet konuları başlangıç konularını oluşturmaktadır. Sağlık sektörünün ekonomik açıdan analizi, maliyet yarar analizleri, sağlık hizmetlerinde üretim ve maliyet fonksiyonları, sağlık sektörünün ekonomik büyüme ve kalkınmaya etkisi gibi konular bu derste incelenmektedir.

## **Sağlık İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi**

Sağlık işletmelerinde insan kaynaklarının etkili yönetimi konusunda öğrencileri bilgilendirmeyi amaçlayan bu derste sağlık işletmelerinde insan kaynakları yönetimi işlevleri, örgütlenmesi, iş analizi, iş etüdü ve tasarımı, personel planlaması, personel sağlama ve seçme, örgütsel sosyalizasyon ve kariyer geliştirme, personel başarı değerlendirme, hizmet içi eğitim, iş değerlendirme, ücretleme, personel sağlığı ve emniyeti, şikayet ve disiplin konuları incelenmektedir.

## **Sağlık Kurumlarında Finansman Yönetimi**

Finansman kavramının tanımı, finansal örgütler, hastanelerde finansal organizasyon yapısı. İşletme sermayesi yönetimi, nakitler, alacaklar ve stokların yönetimi, duran varlık yatırımlarının yönetimi, kısa ve uzun vadeli yabancı kaynakların yönetimi, öz kaynakların yönetimi, hastanelerde sermaye maliyeti

## **Sağlık Kurumları Yönetiminde Program Değerlendirme**

Bu dersin içeriği; sağlık program ve hizmetlerinin planlanması, planlama yaklaşımları ve aşamaları, program planlama için toplum sağlığının değerlendirilmesi, program geliştirme yaklaşımları, program amaç ve hedeflerinin oluşturulması, sağlık programlarını değerlendirme yöntemleri ve sağlık programlarının sonuç ve etkilerinin ölçümü ve duyarlılık analizi, sağlık programlarının değerlendirilmesinde veri analizi konularından oluşmaktadır.

## **Sağlık Politikası**

Bu derste Türkiye ve gelişmiş bazı ülkelerin sağlık politikaları karşılaştırmalı olarak işlenerek sağlık politikalarını oluşturan ve etkileyen faktörler üzerinde durulmaktadır. Ayrıca sağlık işletmeleri için planlama süreci, uygulama ve değerlendirme aşamaları da bu ders kapsamı içinde işlenmektedir

## **Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim**

Stratejik yönetimle ilgili temel kavramlar; stratejik yönetim modeli; durumsal analiz (misyon, vizyon, değerler, amaçlar, genel ve sağlık çevresi ve hizmet alanı analizi ve iç çevre analizi); alternatif stratejiler geliştirme (yön belirleyici, uyum sağlama, pazara giriş, rekabet), alternatifleri değerlendirme ve strateji seçimi; seçilen stratejinin uygulanması (hizmet sunum ve destek stratejilerinin ve birim eylem planlarının geliştirilmesi); her aşamada stratejik momentumu sağlamada yol gösterici stratejik düşünme haritaları geliştirme

### **Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri**

Sistem kavramı ve özellikleri, sağlık ve hastane sistemleri, yönetimde bilgi kavramı, yönetim bilgi sistemi, hastane yönetim bilgi sistemi ve bilginin akışı, hastane bilgi sisteminin kuruluş aşamaları: (sistem analizi, ihtiyaçların tespiti, sistem tasarımı, yürürlüğe koyma ve değerlendirme), yönetim destek bilgi sistemleri, tanı ve tedavi destek bilgi sistemleri, entegre ve modüler bilgi sistemleri, hastanelerde bilgisayar donanım ve yazılımları, veri güvenliği ve veri kalitesini maksimize etme; hastane bilgi sistemi çerçeve ilkeleri, teknik şartname ve satın alma, eğitim, donanım ve yazılım güncelleştirme, tamir-bakım-onarım hizmetleri, pratik çalışma.

### **Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi**

Sağlık hizmetlerinde kalite kavram, Sağlık hizmetlerinde sürekli kalite iyileştirme, Müşteri algıları, Yapı, süreç ve sonuç ölçüleri, Temel kalite iyileştirme araçları, Kalite iyileştirme ekipleri, Temel kalite iyileştirme modelleri, Stratejik kalite yönetimi, Dışsal kalite iyileştirme yöntemleri ve Sağlığa özgü hazırlanan Standartlar (JCI, Turkuaz ve SKS)

### **Avrupa Birliği ve Sağlık**

Sağlığın AB Düzeyinde Ele Alınmasının Nedenleri, AB Sağlık Politikasının Amaçları, AB Sağlık Politikasının Dayandırıldığı Temel İlkeler, AB'nin Sağlığa İlişkin Roller ve Sorumlulukları, AB Sağlık Politikasının Gelişmesinde Etkili Olan Faktörler, AB Sağlık Politikasının Tarihsel Gelişimi ve Evrimleşme Süreci AB'de Sağlık Örgütlenmesi, AB'de Sağlık Politikası Oluşturma ve Karar Alma Süreci, AB, Uluslararası İşbirliği ve Sağlık, AB'de Sağlık Politikasının Geleceği ve Olası Senaryolar, AB Sağlık Politikalarının Ortak Nitelikleri ve Güçlükler AB ve Serbest Dolaşım, Hastaların Serbest Dolaşımı, Avrupa Birliği İç Pazarı ve Sağlık:- Sağlık Çalışanlarının, Malların, Hizmetlerin ve Sermayenin Serbest Dolaşımı, Avrupa Birliği'nin Diğer Politikaları ve Sağlık-1: AB Çevre Politikası, AB Taşımacılık Politikası, AB Kamu İhaleleri, Ortak Tarım Politikası, Avrupa Çalışma Süresi Direktifi, Avrupa Birliği'nin Diğer Politikaları ve Sağlık-2: Rekabet Politikası, Enformasyon Toplumu Politikası, Ortak Para Birimi, Yeni Genişleme Süreci, AB Bütçesi, Araştırma ve Eğitim Programları, Avrupa Sağlık Sistemleri: Genel Bir Çerçeve, Performans, Özellikler, Fırsatlar ve Tehditler, Türkiye, Sağlık ve Sağlık Hizmetleri Açısından Ne Kadar Avrupalıdır?

### **Sağlık Kurumlarında Teknoloji Yönetimi**

Sağlık İdarecilerinin bilim, teknolojinin ve sağlık teknolojisinin gereği, önemi, devletin rolü, bir politika oluşturulması gerekliliğini kavramalar, sağlık teknolojisi ürünlerinin gruplandırılması, bunların tanımları (sağlık donatımları ve ilaçlar için), yönetim kademeleri, dünyada ve Türkiye'de ülke boyutu ve sağlık kuruluşu boyutunda mevcut durum ile alınması gerekli önlemler, sağlık kuruluşlarında teknolojik ihtiyaçların yönetimi kapsamında ihtiyaç

tespiti ve yönlendirilmesi, ihtiyacın kuruluş içinden ve dışından karşılanması, talep değerlendirmesi, fizibilite, fayda araştırmaları, kuruluş içi teknik hizmetler ve hizmet birimlerinin çalışması, bakım, onarım, ayar denetimi (kalibrasyon), teknolojik risk yönetimi konularının öğretilmesini içerir.

## **Hasta güvenliği**

Hasta güvenliğinde temel kavramlar, sentinel olaylar, güvenlik raporlama sistemi hastanın kimliklendirilmesi, hastane kaynaklı enfeksiyonların engellenmesi, hastanın bir bakım sürecinde bir bakım verenden diğer bir bakım verene aktarımı (hand off) güvenli cerrahi uygulaması, düşmelerin engellenmesi, iletişim güvenliğinin sağlanması, hastanın katılım süreci, 12 aksiyon alanı, WHO'ya göre hasta güvenliği, güvenli ilaç uygulamaları gibi konuları içerir.

## **Sağlık sektöründe girişimcilik**

Girişimcilik İle İlgili Kavramlar, Girişimciliğin Önemi, Gelişimi, fonksiyonları ve girişim türleri, Girişimciliğin özellikleri ve Girişimcilerdeki kişisel yeteneklerin geliştirilmesi, Girişimcilikte Motivasyon, Yaratıcılık ve Yenilik, İç ve Dış Girişimcilik, Girişim Finansmanı, girişimci için sermaye edinme yolları, Buluş, Marka ve Tasarımların Korunması, Girişimcilikte İş Fikirleri, İş Planı Hazırlama ve Doküman Haline Getirilmesi, İş Planı İçinde Yönetim, Pazarlama, Finans ve Üretim Planları, Gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde girişimcilik, Türkiye'de Girişimciliğin Genel Profili ve Değerlendirmesi, Türkiye Sağlık Söktörünün Girişimcilik Potansiyelinin Değerlendirilmesi, Sağlık Sektöründe Girişimcilik Öyküleri, Sağlık Sektöründe Girişimcilikte Örnek Olay İncelemeleri

## **Sağlık yönetiminde etik**

Sağlık hizmetleri üretiminde ve sunumunda uyulması gereken etik kurallar ve ilkelerin ele alındığı bu ders kapsamında, tıp etiği ve hizmet üretimiyle ilişkisi ile ilgili konular yer almaktadır. Mesleki etik kodlar ve tıbbı deontoloji tüzüğü ve hasta hakları mevzuatı bağlamında etik konusu incelenmektedir.

## **Sağlık sigortacılığı**

Sağlık hizmetleri finansman sistemleri hakkında genel bilgiler, Sağlık sigortası ve ödeme sistemleri, Sigortacılığın tarihsel gelişimi, kapsamı, sigortalılığın sağlık hizmetleri kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Sağlık sigortası türleri, özel sigorta ve sosyal sigorta, Sağlık sigortası sistemlerinin hizmet kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Zorunlu ve özel sağlık sigortasının, maliyet paylaşımının sağlık hizmeti kullanımı ve sağlık üzerine etkisi, Dünyada ve ülkemizde sağlık sigortacılığı, Sigortacılık alanında yaşanan sorunlar, reform çabaları, maliyet kısma yöntemleri ve bunların hizmet maliyeti, kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Sağlık sigortacılığı ve ödeme sistemlerinde yaşanan son gelişmeler

## **Sağlık kurumlarında pazarlama**

Pazarlama ve Hizmetlerin Gelişimi, Hizmet Kavramının Tanımlanması, Hizmetlerin Ortak Özellikleri, Hizmet Sektörünün Günümüzdeki Önemi, Hizmetlerde Pazarlama Karması, Geleneksel pazarlama karması, Genişletilmiş Pazarlama karması, Hizmetlerin Sınıflandırılması, Hizmetlerde Ürün Kavramı, Hizmetlerin Dağıtımı, Hizmetlerin Fiyatlandırılması, Hizmet Pazarlamasında İnsan, Personel, Müşteri, Fiziksel Kanıtlar, Çevre,

Hizmet tesisin boyutları, Hizmet İşletmelerinde Talep ve Kapasite Yöntemi, Hizmet Kapasitesi, Model, boyutlar, kalitenin artırılması, hizmet karşılaşması, İlişkisel Pazarlama

### **Karşılaştırmalı sağlık sistemleri**

Dünya ve Türkiye sağlık sistemlerinin incelenmesi, sınıflandırılması ve karşılaştırılması yoluyla, yararlanılabilir sonuçlar elde edilmesi metotlarının uygulamalı olarak öğrenilmesi amaçlanmaktadır. Gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin sağlık sistemleri, sistemin finansmanı, sağlık personeli, ülkelerin sağlık politikaları ve problemleri, sağlık hizmeti sunum modelleri kapsamlı bir şekilde ele alınmaktadır.

### **Sağlık kurumlarında örgütsel davranış**

Yöneticilerden iş görenlere kadar çalışan tüm insan ve grupların ilişki ve davranışlarını inceleyen bir disiplin olarak bu derste psikoloji, sosyoloji ve sosyal psikoloji bilim dallarının birbiriyle ilişkisi, örgüt psikolojisi konusunda yapılan araştırmalar ve geliştirilen kuramlar, iş doyumu, motivasyon, iş yerinde stres, liderlik, iletişim, geç kalma-işe devamsızlık ve işten ayrılma psikolojisi, takım çalışması, örgütsel davranış, örgütsel davranışın yönetimi vb. konular işlenecektir

### **Sağlık Kurumlarında Maliyet Muhasebesi ve Analizi**

Maliyet muhasebesinin tanımı, amaçları ve hastane işletmelerinde maliyet muhasebesi sisteminin kuruluşu. TMS’de maliyet muhasebesi kayıt yöntemleri (7/A ve 7/B seçenekleri), maliyet unsurları muhasebesi. Hastane işletmelerinde 1. ve 2. gider dağılım yöntemleri, birim maliyet hesaplama yöntemleri, maliyet yöntemlerinin kullanılışı, maliyet bilgilerinin raporlanması.

### **Sağlık hizmetlerinde performans yönetimi**

Sağlık işletmelerinde kullanılan performans ölçüm teknikleri, bu tekniklerin sağlık işletmesi personeli ve sağlık işletmesinin üretimine olan etkisi bu ders kapsamında ele alınmaktadır. Hekim hak edişleri, Kamu hastaneleri performans dağıtım mevzuatı ayrı ayrı işlenecektir. Bu ders, öğrencilere örgütlerinde performans değerlemelerinin önemini aktarmanın yanı sıra bu değerlemenin neden çok boyutlu olarak yapılması gerektiğini aktaracaktır. Ayrıca Dengeli Ölçüm Kartı, Performans Prizması vb. modellerin işleyişleri anlatılacak ve bu modellerin benzerlerin her bir örgütün özelliklerine ve önceliklerine uygun şekilde nasıl geliştirilebileceği öğretilenektir. Son olarak çok boyutlu performans değerlendirme sistemleri ile ulaşılan sonuçlar üzerinden örgütler için stratejilerin nasıl geliştirilebileceği tartışılacaktır

### **Sağlık Kurumlarında Muhasebe Uygulamaları**

Dönem sonu işlemleri, Dönen varlıklar, Duran varlıklar, Yabancı kaynaklar, Gelir –gider hesapları, Öz kaynaklar, Gelir-Gider Hesapları ve Maliyet Hesaplarının Kapatılması ve Faaliyet Sonucunun (Dönem kar/Zararı) ortaya çıkarılması, Bilançonun düzenlenmesi, Gelir tablosunun düzenlenmesi, Mali tabloların yorum ve analizi, Sağlık kurumlarında kar dağıtımını, Sağlık kurumlarında vergi uygulamaları ve Faturalandırma süreci gibi konuları içerir.

### **Sağlık Sosyolojisi**

Sağlık ve hastalık kavramlarına sosyolojik bakış, hasta rolü, çatışmacı yaklaşım ve sağlık, yapısalcı yaklaşım ve sağlık, sembolik etkileşimcilik ve sağlık, eleştirel kuram ve sağlık, modernizm ve ve post modernizm açısından sağlık, iatrojeni ve sağlık uygulamaları, eşitsizlik olgusu ve sağlık, ölüm ve hastanede ölüm gibi kavramların irdeler.

## **Sağlık Kurumlarında Maliyet Yönetimi ve Analizi**

Maliyet Yönetiminin Kapsamı, Maliyet Kavramları, Maliyetlendirme Yöntemleri, Giderlerin Saptanması ve Gider Dağıtımı, Standart Maliyetleme Yöntemi, Modern Maliyetleme Yöntemleri, Kar Planlaması, Yönetim Kararlarında Geçerli Maliyet Analizleri, Sorumluluk Muhasebesi ve sağlık kurumlarında bütçeleme gibi konuları içermektedir.

### **HAZIRLIK DERSLERİ**

#### **Tıbbi Terminoloji**

Bu derste Tıbbi Terminolojiye Giriş; İnsanın Yapısına İlişkin Temel Tanım ve Terimler, Tıbbi Terimleri okuma kuralları, Kaynaştırma harfleri, Tıbbi terimleri meydana getiren öğeler; ön ek, son ek, kök yapıları, kaynaştırma harfleri, Tıbbi Kısaltmalar, Kan ve Kan Yapıcı Organlar, Lenf ve İmmün Sisteme İlişkin Terimler, Kardiyovasküler Sisteme İlişkin Terimler, Solunum Sistemine İlişkin Terimler, Sindirim sistemine İlişkin Terimler, Göze İlişkin Terimler, Üriner Sisteme İlişkin Terimler, Genital Sisteme İlişkin Terimler, Kulağa İlişkin Terimler Eponimler, Sinonimler, Sinir Sistemi ve Psikiyatrik Hastalıklar, İç Salgı ve Metabolizma Bozuklukları ve Hareket Sistemine ilişkin terimler üzerinde durulur.

#### **Epidemiyoloji**

Halk Sağlığının temel prensipleri, epidemiyoloji, istatistik, koruyucu hekimlik, tıbbi etik ve adli tıp ile ilgili toplumun ihtiyaçları ve yasal düzenlemelere dair bilgilendirme ve bu bilgilerin hastalıklar temelinde aktarılması. Sağlık hizmetleri, sağlık yönetimi, epidemiyoloji (kesitsel, olgu-kontrol, deneysel araştırmalar), araştırma planlama, demografi, toplumsal sağlık göstergeleri, sosyal politikalar, sosyal güvenlik sistemleri, sağlık sistemleri, sağlık ekonomisi, bulaşıcı hastalıkların kontrolü, aşılama hizmetleri, üreme sağlığı, sosyal hastalıklar (tüberküloz, sıtma, AIDS vb), savaş ve sağlık, göçler ve sağlık, kronik hastalıkların kontrolü, çevre sağlığı, işçi sağlığı ve iş güvenliği, toplum beslenmesi, olağandışı durumlarda sağlık hizmetleri. Öğrencilerin epidemiyolojinin temel kavramlarını öğrenmesi, gerek öğrenimleri gerekse meslek yaşamları esnasında karşılaşılabilecekleri hastalıkların çıkış, bulaşma, yayılmasında etkili faktörler hakkında bilgi sahibi olması, hastalık kontrol ve eradikasyonu için yapılması gerekenleri bilmesi amaçlanmaktadır.

#### **Sağlık Hizmetleri Yönetimi**

Sağlık-Hastalık Kavramları ve Hizmetleri, Yönetim bilimi - gelişimi ve yönetim fonksiyonları, Sağlık hizmetlerinin yönetimi, Sağlık hizmetlerinin özel ve kamusal yönü, Sağlık ekonomisi, sağlık hizmetlerinin finansmanı, Sağlık hizmetlerinde toplam kalite, Sağlık insan gücü planlaması ve yönetimi, Yataklı ve yataksız sağlık kuruluşları, Sağlık Bakanlığı ve sağlık hizmetleri, SSK ve sağlık hizmetleri, Sağlık mevzuatı, Sağlık Bakanlığı örgütlenmesi, kamu ve özel sağlık kurumlarının çeşitleri ve bu kurumların yönetim biçimleri, liderlik, hedef belirleme, önceliklerin saptanması, karar alma, sağlık ihtiyaçlarının değerlendirilmesi, performans ölçümü, kent sağlık yönetimi, hastane yönetimi, acil sağlık hizmetleri yönetimi ve organizasyonu, sağlık kuruluşlarında malzeme yönetimi, hemşirelik hizmetleri yönetimi ve organizasyonu, eczacılık hizmetleri yönetimi ve organizasyonu, görüntüleme merkezleri yönetimi ve organizasyonu, arşiv ve dokümantasyon hizmetleri yönetimi ve organizasyonu.

#### **Yönetim ve Organizasyon**

Bu dersin amacı, öğrencilerin temel yönetim ve örgüt kuramları hakkında bilgi edinmelerini sağlamaktır. Yönetim ile ilgili temel kavramlar ve konular, yönetim ile ilgili yaklaşımlar, bir örgütün dış çevresi ve örgütsel faaliyetler ve varlık koruma arasındaki ilişki, planlama, örgütlenme, yönlendirme ve denetim fonksiyonları hakkında temel ilkeler konularında bilgi



sahibi olmaları beklenmektedir. Bu ders, bir örgütün yönetim ile ilgili temel kavram ve konuların, temel örgüt kuramlarının (klasik, neoklasik, modern ve yeni yaklaşımlar) dış çevre ve örgütler üzerindeki etkisinin ve planlama, örgütlenme, yönlendirme ve denetimden oluşan dört temel yönetim fonksiyonunun anlatımını içermektedir.

### **Genel Muhasebe**

Muhasebe kavramının tanımı ve muhasebenin sınıflaması, fonksiyonları ve kullanıcıları, Muhasebenin tarihi gelişimi ve TMS, TMS ve hastane işletmeleri, Muhasebede kayıt araçları, kayıt özellikleri ve kayıt yöntemleri, Finansal tablolar, Stok hesapları ve envanter yöntemleri, temel finansal kavramlar, finansal organizasyonlar ve sağlık kurumlarının finansal örgütlenmesi, Sağlık kurumlarında nakit ve benzeri varlıkların yönetimi Sağlık kurumlarında alacakların yönetimi Sağlık kurumlarında stokların yönetimi, sağlık kurumlarında duran varlıkların yönetimi Sağlık kurumlarında işletme bütçeleri Sağlık kurumlarında yabancı kaynakların yönetimi Sağlık kurumlarında öz kaynakların yönetimi

### **SAĞLIK KURUMLARINDA ÜRETİM VE İŞLEMLER YÖNETİMİ**

Üretim ve işlemler yönetimine giriş, Üretim stratejisi, Üretim sistemleri ve türleri, hizmet tasarımı, Sağlık tesislerinin yatırım planlaması, kuruluş yeri seçimi, Sağlık kurumlarında yerleşim yeri düzenleme, Sağlık hizmetleri üretim teknolojileri seçimi ve yönetimi, Sağlık kurumlarında kapasite planlaması ve yönetimi, Sağlık hizmetlerinde süreç planlama, analiz ve yönetimi, Sağlık kurumlarında iş etüdü, metod etüdü, zaman etüdü yöntemleri ile süreç geliştirme, Sağlık kurumlarında malzeme ihtiyaç planlaması ve yönetimi, Sağlık kurumlarında stok yönetimi, Sağlık kurumlarında kalite yönetimi ve kontrol yöntemleri, Sağlık kurumlarında tamir bakım planlama, Sağlık kurumlarında lojistik yönetimi. Sağlık kurumlarında yalın yönetim.

### **SAĞLIK KURUMLARINDA LOJİSTİK YÖNETİMİ**

Sağlık kuruluşlarında lojistik yönetiminin tanımı, kapsamı ve ilgili kavramlar, sağlık hizmetlerinde malzeme döngüsü unsurları, lojistik yöneticisinin sağlık işletmesinde üstlendiği rol, lojistik hizmetlerin organizasyonu ve örgütlenme ilkeleri, Sağlık hizmetlerinde lojistik yönetimi alanındaki güncel bilgi ve beceriler, sağlık hizmetlerinde malzeme yönetimi döngüsünü meydana getiren planlama, Sağlık kurumlarında satın alma, depolama, Sağlık kuruluşlarında mal teslimi, satın alma denetimi, depolama, depolama yöntemleri, depo yeri seçimi ve kadrolama, koridor sistemleri, depoya mal girişi ve çıkışı, Sağlık kurumlarında stok yönetimi, taşıma, kullanıma hazırlık, tüketim ve geri dönüşüm / atık yönetimi konuları hakkında gerekli kavramsal bilgi ve beceriler.